

## Fiche d'Information Standardisée - Offre WifiMax MED

Offre WifiMax MED, proposée aux nouveaux abonnés, sous réserve de compatibilité et d'éligibilité. - Tarifs applicables au 1 septembre 2014, révisables selon l'article 8 et suivant des conditions générales de vente Internet version 2.1 - Définitions disponibles à l'article 1 des conditions générales de vente Internet version 2.2

Pour vérifier votre éligibilité, contactez nous par courriel à l'adresse [contact@bluenetech.com](mailto:contact@bluenetech.com) ou par téléphone au 04.27.86.86.33

Tarif applicable hors promotion	25,08€ TTC / Mois
Engagement minimum	12 mois
Description de l'offre	Fourniture d'un accès à Internet sans limitation de durée ou de volume proposée aux particuliers sous réserve d'éligibilité. Fourniture d'un service de courriel pour un maximum de 5 adresses et disposant d'une capacité de stockage de 100Mo par adresse Accès par WebMail ou IMAP aux services de courriel, IP fixe.
Caractéristiques techniques	Offre 20 mégas max : débit nominal de 20 mégabits par seconde en réception (et de 5 mégabits par seconde en émission) . Le débit nominal (de 20 mégabits par seconde en réception, selon l'offre souscrite) est un débit crête ATM maximum, et aucunement un débit garanti. Les débits réels constatés dépendent de nombreux paramètres (liés à la distance de l'émetteur, au dégagement terrain, à la charge réseau, et aux perturbations électromagnétiques environnantes) et peuvent donc varier au cours du temps.
Éligibilité et zone de couverture	Offre soumise à vérification d'éligibilité. Le relais émetteur doit être en ligne de vue du domicile du client.
Conditions d'accès	Pour être raccordé, l'abonné doit être équipé d'un CPE compatible en termes de technologie et de paramétrages avec le réseau déployé, et positionné dans la zone de couverture du réseau.
Équipements requis	1 Pack CPE sans caution dans le cadre de l'opération CG34, sinon sous caution de 175€TTC Il est constitué d'un CPE, d'un injecteur POE, d'un câble réseau. Pose non incluse La fourniture en énergie électrique est à la charge de l'abonné
Frais d'activation	30,10 € TTC
Délais indicatif de mise à disposition de l'accès.	15 jours ouvrés après la pose effective et conforme du CPE
Frais de résiliation	Dans la période d'engagement : 75,24 € TTC. Hors période : aucun.
Conditions de résiliation	A l'issue de la période d'engagement et à l'échéance mensuelle du contrat à compter de la fin de la période de préavis de 30 jours. Résiliation anticipée dans la période d'engagement : 30 jours
Option Pose du Pack CPE	Installation sur devis
Service client	Gratuit (hors coût d'acheminement ou opérateur) pour les dysfonctionnements strictement lié au réseau géré par l'opérateur, par courrier, courriel ou appel téléphonique. Les prestations spécifiques concernant d'autres éléments seront facturées en sus selon le catalogue Blue Networks Technologie ou sur devis.