

## Fiche d'Information Standardisée

### Offre Gardiole

### FTTH Numérique Hérault

### BNT34FTTH34-1G

Offre Hortus - FTTH Numérique Hérault - 1Gbps max, proposée aux nouveaux abonnés, sous réserve de compatibilité et d'éligibilité. - Tarifs applicables au 1 septembre 2020, révisibles selon l'article 8 et suivant les conditions générales de vente - Définitions disponibles à l'article 1 des conditions générales de vente. <https://www.blnt.fr/ftth34/>

Pour vérifier votre éligibilité, contactez nous par courriel à l'adresse [contact+ftth34@blnt.fr](mailto:contact+ftth34@blnt.fr) ou par téléphone au 04.27.86.86.33 ou sur <https://www.blnt.fr/ftth34/>

Tarif applicable hors promotion	33,90€ TTC / Mois
Engagement minimum	1 mois
Description de l'offre	Fourniture d'un accès à Internet par fibre optique sans limitation de durée ou de volume proposée aux particuliers sous réserve d'éligibilité. Fourniture d'un service de courriel pour un maximum de 5 adresses et disposant d'une capacité de stockage de 1Go par adresse, Accès par WebMail ou IMAP aux services de courriel, IPv4 fixe. IPv6
Caractéristiques techniques	Offre : 1Gbps max : débit nominal maximum non garanti symétrique de 1Gbps. Le débit nominal est un débit crête ATM maximum, et aucunement un débit garanti. Les débits réels constatés dépendent de nombreux paramètres (liés à la distance de l'émetteur, au dégagement terrain, à la charge réseau, et aux perturbations électromagnétiques environnantes) et peuvent donc varier au cours du temps.
Éligibilité	Offre soumise à vérification d'éligibilité. Le bâtiment doit être raccordable. Voir <a href="https://www.blnt.fr/ftth34/">https://www.blnt.fr/ftth34/</a>
Conditions d'accès	Pour être raccordable, l'abonné doit disposer d'une adresse éligible et d'une référence immeuble IPE. Voir éligibilité. L'abonné doit disposer d'un passage de câble valide entre le point de branchement (PBO) et l'emplacement de la prise optique posée (PTO).
Équipements requis	1 ONT fourni par Hérault THD lors du raccordement. 1 équipement compatible 1Gbps. Fourniture possible d'un routeur sous caution. La fourniture en énergie électrique est à la charge de l'abonné.
Frais de raccordement	60€ TTC
Délais indicatif de mise à disposition de l'accès.	Entre 8 à 12 semaines après la souscription
Garantie de Temps de Rétablissement	* PBO-PTO y compris ONT : 10 jours ouvrés (Jours ouvrés 9h/18h) * Desserte : 2 jours ouvrés (Jours ouvrés 9h/18h) * Collecte (Équipements de cœur de réseau et liens inter NRO) : 4h 24h/24, 7j/7
Conditions de résiliation	Lettre de résiliation en AR. Tout mois commencé est dû.
Pose de l'ONT	Pose de l'ONT par Hérault THD et ses prestataires
Règlement	Virement Prélèvement avec un surcôt de 0,60€TTC/mois
Service client	Gratuit (hors coût d'acheminement ou opérateur) pour les dysfonctionnements strictement lié au réseau géré par l'opérateur, par courrier, courriel ou appel téléphonique. Les prestations spécifiques concernant d'autres éléments seront facturées en sus selon le catalogue Blue Networks Technologie ou sur devis.