

Conditions Générales de Vente Offres BNT38AIRMAX

Les présentes conditions générales de vente définissent les conditions applicables entre la SARL Blue Networks Technologies, dont le numéro d'identification est 509 072 500 RCS Clermont Ferrand, considéré ici comme *exploitant du réseau et opérateur du réseau* d'une part et les utilisateurs du *réseau*, dénommés ci-après *client, utilisateur, usager* ou *abonné* d'autre part pour bénéficier de l'accès aux services tel que décrits dans la fiche d'information standardisée dont la référence est précisée au contrat ou dans la convention passée entre les parties.

Article 1 - Définitions

Administrateur local : Personne agréé par l'*opérateur du réseau*, réalisant des actions de surveillance et/ou de maintenance du *réseau*.

ADSL : Technologie permettant d'accéder à Internet en utilisant les lignes téléphoniques de type paire cuivrée reliées au *NRA*.

Bps, Kbps, Mbps : (Baud par seconde et ses multiples)
Unité de mesure de débit des données numérique sur un réseau.

Commutateur réseau, routeur, hub ou switch : dispositif permettant l'interconnexion de plusieurs éléments réseau (ordinateurs, imprimantes IP, webcam IP, ...etc...).

CPE ou Borne Client : (Customer Premise Equipment)
Matériel actif nécessaire pour assurer l'accès au *réseau* dans la *zone de couverture*. Il s'agit d'un boîtier extérieur à installation fixe. Il est alimenté en basse tension par un *injecteur POE*.

Fiche d'information standardisée : Document récapitulatif de l'offre proposée.

Injecteur POE : (Power Over Ethernet) Boîtier d'alimentation du CPE qui doit être positionné en intérieur. Il doit être connecté à une source d'alimentation du réseau électrique résidentiel, puis réalise l'interface entre le CPE et le système informatique de l'utilisateur d'autre part.

Internet : Ensemble de réseaux informatiques établis au niveau mondial, qui permet l'utilisation par le public de services comme le courrier électronique, le World Wide Web, et tout autre technologie existante ou à venir reposant sur le système d'adresses global des protocoles de communication TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

Mesh ou Maillage : Typologie de réseau où chaque équipement fait office de maillon du réseau. Les terminaux de communication sans fil raccordés au *réseau*, *CPE* ou *relais*, peuvent être exploités par l'*opérateur du réseau* pour étendre la *zone de couverture* en fonction des besoins à sa discrétion.

NRA, Nœud de Raccordement ADSL : Ensemble actif destiné à raccorder des usagés à un réseau en s'appuyant sur l'infrastructure cuivre présente sur le territoire.

Opérateur ou Exploitant du Réseau : Personne physique ou morale désignée par le *Propriétaire du Réseau* pour en assurer l'exploitation.

Point to Point ou Lien direct: Typologie de réseau sans fil où chaque utilisateur communique directement avec un point émetteur.

Propriétaire du Réseau : Personne physique ou morale ayant déployé le réseau en son nom et détenant les droits d'exploitation du réseau mis en place.

Relais : Élément du *réseau* assurant la diffusion des données au sein de l'infrastructure ou aux *clients du réseau*.

Réseau : L'ensemble des équipements actifs et passifs constituant l'infrastructure assurant le transport des données.

Services : L'ensemble des services fournis par l'*opérateur du réseau*, listés à l'article 4 ci-après et précisés dans la *fiche d'information standardisée* en vigueur à la date de signature du contrat ou de l'avenant.

Utilisateur du réseau, ou Client : Personne physique ou morale ayant, par contrat ou convention, l'usage du réseau dans les conditions définies dans le contrat ou la convention signée auprès de l'*Opérateur du Réseau*.

« **Wifi** » (**Wireless Fidelity**) : Nom commercial de la norme d'interopérabilité IEEE 802.11 des réseaux radio définie internationalement par le WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance). A la date de signature de ce contrat, Blue Networks Technologies s'engage à développer un réseau Wifi selon les seuls standards a, b, g mais se réserve, à sa discrétion, la possibilité d'utiliser d'autres standards si ceux-ci s'avéraient plus opportuns compte tenu de la topographie des lieux, des avancées technologiques à venir, des coûts et/ou de la qualité de service désirée.

Zone de Couverture : Espace géographique délimité et local au sein duquel le *réseau* mis en place permet un accès aux *services* proposés par l'*opérateur du réseau*. Seule une validation sur site par l'*opérateur du réseau*, à son initiative ou à la demande du souscripteur, permet de valider l'éligibilité d'un point géographique de la *zone de couverture*.

Article 2 - Objet et acceptation

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Blue Networks Technologies fournit un service d'accès à Internet, et d'éventuels services associés, à l'utilisateur du réseau et les conditions dans lesquelles l'utilisateur du réseau utilise les *services* mis à sa disposition par Blue Networks Technologies. Toute utilisation ou connexion aux *services* fournis par Blue Networks Technologies est subordonnée au respect des présentes conditions générales dans son intégralité et au respect du droit Français en vigueur.

Les présentes conditions générales sont communiquées à chaque personne susceptible de bénéficier et souhaitant utiliser les *services* de Blue Networks Technologies avant

que celui-ci n'y souscrive. En signant le bon de demande de souscription, lequel renvoi expressément aux présentes Conditions Générales de Vente, l'utilisateur du réseau reconnaît avoir pris connaissance, compris et accepté de se soumettre à l'ensemble des dispositions des présentes. Si l'utilisateur refuse les termes de l'une quelconque des dispositions des conditions générales de Blue Networks Technologies, il devra renoncer à bénéficier des services, et, le cas échéant, résilier son abonnement tel que décrit dans les conditions ci-après.

Article 3 - Conditions générales d'accès aux Services

Pour pouvoir accéder aux services proposés par Blue Networks Technologies, l'utilisateur doit demeurer dans une zone couverte par un réseau exploité par Blue Networks Technologies. Le nom et, le cas échéant, un descriptif sommaire de l'étendue de la zone de couverture de référence ou le relais utilisé sont mentionnées dans les conditions particulières intégrées dans le bon de souscription signé par l'utilisateur. L'utilisateur est une personne physique majeure ayant la pleine capacité juridique. Il s'engage à communiquer des informations exactes à Blue Networks Technologies et à informer Blue Networks Technologies de tout changement. L'abonnement est nominatif et ne peut être transféré entre différentes personnes. L'abonnement est valable pour un seul foyer et seulement pour une utilisation dans le bâtiment ou la propriété où le CPE a été installée initialement.

Article 4 - Services fournis par Blue Networks Technologies

Blue Networks Technologies permet à ses clients de se connecter à Internet par l'intermédiaire de son réseau. Cette connexion peut se faire sans limitation de durée, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le débit descendant minimal généralement constaté depuis Internet est de 2Mbps. Des débits plus importants pourront être proposés dans les conditions particulières en fonction des disponibilités techniques, ils peuvent varier selon des paramètres non contrôlés par Blue Networks Technologies telle que la densité du trafic sur Internet, un changement de l'environnement radioélectrique ou physique.

Blue Networks Technologies fournira un câble réseau pour raccorder le CPE. Le commutateur réseau et les câbles réseaux supplémentaires sont à la charge de l'utilisateur. Il pourra en acheter auprès de Blue Networks Technologies ou chez un autre fournisseur proposant des matériels répondant aux normes en vigueur.

Courrier électronique : Chaque abonnement Blue Networks Technologies donne droit à la fourniture de 5 adresses électroniques du type prenom.nom@bluenetech.net, sous réserve de disponibilité des adresses demandées. L'utilisateur est responsable de la bonne utilisation des ces adresses. L'espace de stockage des courriers électroniques est limitée à 100Mo par adresse de courriel.

Article 5 - Règles d'usage des réseaux informatiques

L'utilisateur s'engage à respecter la législation en vigueur et fera en sorte de ne pas porter atteinte aux droits des tiers. Il reconnaît que les données circulant sur les réseaux informatiques peuvent être détournées. Toutes les données transmises sur ces réseaux, en particulier les données confidentielles, le sont à ses risques et périls. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer de la la sécurisation des données et communications sensibles ou confidentielles

Article 6 – Installation du CPE et équipements

Afin de bénéficier des services Blue Networks Technologies décrits à l'article 4, les équipements de l'utilisateur doivent être raccordés au CPE. Le CPE, généralement placé à l'extérieur du bâtiment, doit être alimentée en permanence par le réseau électrique de l'utilisateur à travers un injecteur POE et éventuellement connectée à une ou deux antennes. Aucune ligne téléphonique n'est nécessaire.

L'utilisateur s'engage à ne pas intervenir sur le CPE et ses antennes. Ces antennes peuvent être fixées sur un mat existant. Si aucun mat n'existe, Blue Networks Technologies pourra procéder à l'installation d'un mat adéquat au frais de l'abonné ou à ses frais, mais dans ce cas, l'utilisateur s'engage à ne pas utiliser ce mat pour d'autres usages sans l'accord de Blue Networks Technologies.

L'installation du CPE et des éventuels équipements supplémentaires sont à la charge de l'abonné. Blue Networks Technologies peut réaliser cette installation pour le compte de l'abonné aux conditions figurants dans la fiche d'information standardisée, l'abonné reste seul responsable des opérations de pose et des éventuelles conséquences de cette installation.

Le CPE sera installé de sorte qu'un technicien Blue Networks Technologies puisse en permanence y accéder si nécessaire, sans qu'une présence de l'utilisateur soit indispensable.

Toutes opérations nécessitant l'ouverture, une modification logicielle ou le déplacement d'un CPE ne pourra être réalisé que par un technicien agréé par Blue Networks Technologies.

Article 7 - Conditions d'utilisation et de maintenance des CPE

Le CPE permet l'accès au Réseau. Le CPE et les équipements associés appartiennent au Client, ou au Propriétaire du Réseau (en cas de location).

L'utilisateur s'engage donc à ne pas intervenir sur le CPE, à veiller que le ou les faisceaux hertziens ne soient pas obstrués par la végétation ou tout autre obstacle, les conserver en permanence en état de marche et informer sans délai son administrateur local de tout dysfonctionnement affectant tout ou partie de ces équipements mis à sa disposition ainsi que tout événement susceptible de mettre en cause le bon fonctionnement de ceux-ci (conséquences d'intempéries, actes de malveillance, dégradations physiques involontaires...).

En cas de panne, d'origine indépendante de l'utilisateur, Blue Networks Technologies ou le Propriétaire du Réseau assurera la réparation ou le remplacement du CPE durant la période de garantie. Toutes interventions causées par l'utilisateur fera l'objet d'une facturation.

Les CPE sont garantis 1 an au jour de l'acte d'abonnement.

Article 8 - Tarifs et conditions de paiement

8.1.1 : Frais de mise en service

Ces frais sont exigibles dès la signature du bon de souscription. Ces frais initiaux correspondent uniquement à l'ouverture administrative du compte utilisateur. Ces frais peuvent être payés par espèces, par virement, par chèque à l'ordre de Blue Networks Technologies SARL, ou être portés sur la facture à venir dans le cadre de la mise en place d'un règlement par prélèvement bancaire automatique.

8.1.2 : Frais d'abonnement aux services

Ces frais sont exigibles mensuellement. Ces frais peuvent être payés par chèque à l'ordre de Blue Networks Technologies SARL ou par prélèvements automatiques tous les mois ou deux mois. Le mois au cours duquel les opérations d'installation initiale ont été réalisées sera facturé prorata temporis sur la facture à venir. Le cas échéant, c'est-à-dire si l'utilisateur a choisi volontairement d'en bénéficier, les frais relatifs aux prestations, produits ou services complémentaires ou supplémentaires fournis par Blue Networks Technologies seront redevables sur la facture à venir. Les tarifs applicables sont ceux figurant dans la *fiche d'information standardisée*, au catalogue Blue Networks Technologies ou transmis par devis établi par Blue Networks Technologies avant la réalisation des prestations en question.

8.2 Moyens de paiement

Si l'utilisateur choisit le prélèvement, il devra compléter une autorisation de prélèvement et fournir à Blue Networks Technologies un relevé d'identité bancaire à jour, un justificatif de domicile de moins de 3 mois et une copie d'une pièce d'identité. Les prélèvements seront effectués dans la première quinzaine du mois pour règlement des deux mois suivants. Si l'utilisateur choisit de payer par chèque, la facturation est mensuelle et un supplément de deux euros (2€) TTC sera facturé pour frais de gestion.

8.3 Facturation

Blue Networks Technologies délivrera une facture dématérialisée à l'utilisateur. Les factures sont présentées à l'abonné sur la première adresse de courriel créée lors de la souscription. Les montants figurant sur les factures sont mentionnés hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC). Chaque facture est datée. Si l'utilisateur entend contester les montants mentionnés dans la facture, il doit procéder à une réclamation auprès du service clientèle dans le mois qui suit la date d'émission de la facture.

8.4 Règlements

Les règlements doivent être effectués au plus tard le premier jour de la période visée dans la facture (premier jour du mois de référence). A défaut de paiement à cette date ou au premier jour ouvrable suivant (prélèvement refusé, chèque non parvenu ou sans provision suffisante), l'utilisateur est

réputé être en défaut de paiement. En cas de refus de prélèvement ou d'annulation de l'encaissement du chèque de la part de l'établissement bancaire, Blue Networks Technologies sera en droit de facturer l'utilisateur d'une somme forfaitaire de quinze euros (15€) augmentée le cas échéant du montant des frais bancaires subis par Blue Networks Technologies. Sans préjudice de toute demande en dommages et intérêts, en cas de défaut de paiement à la date d'échéance, Blue Networks Technologies sera fondée, après l'envoi d'une lettre de relance valant mise en demeure et restée sans effet pendant quinze (15) jours, à majorer les sommes dues d'un intérêt calculé sur une base journalière depuis la date d'échéance et égale à une fois et demi (1,5) le taux d'intérêt légal.

Tout retard de paiement supérieur ou égal à trente (30) jours autorise Blue Networks Technologies à suspendre la fourniture des services.

L'utilisateur ne pourra, en aucun cas, demander une quelconque indemnité à Blue Networks Technologies du fait de l'interruption de l'accès aux services suite à un incident de paiement.

De même, aucune indemnité ne pourra être demandée en cas de coupure de l'accès suite à des problèmes d'infrastructure non liés à Blue Networks Technologies.

Article 9 - Service clientèle

En cas de dysfonctionnement d'ordre technique, l'utilisateur doit se tourner en premier lieu vers son administrateur local dont les coordonnées figurent au contrat ou à la convention qui lui est applicable. En cas de changement d'administrateur local, l'utilisateur sera prévenu par courrier électronique adressé à l'adresse définie lors de la souscription.

A défaut d'administrateur local désigné au contrat, fiche d'information standardisée, conditions particulières ou convention, le service clientèle de Blue Networks Technologies peut être joint par courrier, courriel ou téléphone.

Pour toute autre difficulté (paiements, facturation, modification des coordonnées de l'utilisateur, résiliation...), l'utilisateur doit se tourner directement vers le service clientèle de Blue Networks Technologies dont les coordonnées et horaires figurent sur le formulaire de demande de souscription ou sur la fiche d'information standardisée.

Toute demande ou correspondance adressée par courrier (y compris électronique) doit mentionner les coordonnées de l'utilisateur (nom, prénom, adresse et numéro d'abonné Blue Networks Technologies).

Article 10 – Durée

Le présent contrat rentre en vigueur lors de la première connexion. Il est valable pour une durée indéterminée.

Article 11 – Modalités de résiliation du contrat

A l'issue de la période d'engagement, l'abonné pourra résilier le présent contrat sous réserve d'un préavis de 3 (trois) mois, la résiliation sera effective à l'échéance mensuelle de

facturation survenant au terme des 3 (trois) mois après l'envoi de la lettre de résiliation. Cette résiliation s'effectue par lettre avec accusé de réception adressée à Blue Networks Technologies. L'abonné pourra également résilier son abonnement sans préavis en cas de défaillance grave de Blue Networks Technologies dans son obligation de fournir les services (en cas de rupture prolongée de l'accès haut débit à Internet en particulier)

Si la résiliation intervient pendant la durée minimale d'engagement, une indemnité correspondant à trois (3) mois de redevances mensuelles est due par le client.

Blue Networks Technologies pourra également résilier le contrat sous réserve d'un préavis de deux (2) mois, la résiliation sera effective à l'échéance mensuelle de facturation survenant au terme des deux (2) mois après l'envoi de la lettre de résiliation, sans que l'abonné ne puisse réclamer une quelconque indemnité. Blue Networks Technologies pourra également mettre fin à l'abonnement de l'utilisateur sans préavis en cas de non respect répété ou grave de ses obligations rappelées dans les présentes, les conditions particulières ou tout autre document contractuel établi entre l'abonné et l'*opérateur du réseau*.

Article 12 – Déménagement

En cas de déménagement, l'utilisateur conserve un préavis de trois (3) mois à respecter pour résilier son abonnement auprès du service clientèle de Blue Networks Technologies, selon les conditions prévues dans l'article 11.

Si l'utilisateur déménage au sein d'une zone de couverture existante, le service pourra être à nouveau souscrit sans facturation des frais de mise en service. Tout changement du titulaire de l'abonnement, en cas de changement de locataire par exemple, entraînera une nouvelle facturation des frais de mise en service.

Article 13 – Responsabilité de Blue Networks Technologies

Blue Networks Technologies met en place les moyens pour un fonctionnement optimal du *réseau*. La responsabilité de Blue Networks Technologies ne saurait être engagée pour des dysfonctionnements liés à l'usage des réseaux informatiques distants ou services auxquels le CPE donne accès qui soient gérés par une autre entité que Blue Networks Technologies.

Blue Networks Technologies n'est de fait pas responsable des contenus, services, actions ou atteintes provenant de tiers sur Internet, des difficultés d'accès vers certains contenus ou services d'Internet ou d'une mauvaise utilisation des matériels connectés au réseau. Toute intervention d'un technicien Blue Networks Technologies causée par une mauvaise utilisation des matériels personnels connectés, sera à la charge de l'utilisateur.

Article 14 – Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires pour protéger ses données du réseau informatique auxquelles le CPE lui donne accès. Il sera responsable des dommages causés par lui-même ou par d'autres personnes depuis sa connexion. En particulier, l'utilisateur a pris connaissance du

caractère illicite de certaines pratiques comme le téléchargement ou le partage de fichiers soumis à des droits d'auteur ou droits voisins, la personne ayant souscrit à l'offre sera considéré comme responsable à défaut de décision judiciaire établissant la responsabilité d'un tiers.

L'utilisateur s'engage à avoir lu, compris et à respecter les termes des conditions générales de vente auxquels il est soumis. Tout manquement grave (ou répété) à ces règles pourra justifier la suspension ou résiliation immédiate des prestations et services fournis par Blue Networks Technologies.

Article 15 - Cas de force majeure

Les parties (Blue Networks Technologies et l'abonné) ne seront pas responsables, pour tout retard ou inexécution du présent contrat, lorsque ce retard ou cette inexécution est lié à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence.

Article 16 - Données à caractère personnel

Pour la gestion courante du *réseau* et des données de facturation ou suivi de clientèle, Blue Networks Technologies collecte des informations à caractère personnel concernant les utilisateurs. Tout utilisateur pourra demander à Blue Networks Technologies la communication des informations le concernant, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004. Tout utilisateur dispose donc d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données à caractère personnel le concernant. Pour se faire, l'utilisateur doit s'adresser au service Clientèle de Blue Networks Technologies dont les coordonnées figurent dans le formulaire de demande de souscription, la convention établie ou la fiche d'information standardisée.

Blue Networks Technologies s'engage à ne pas communiquer ces données à des tiers, ni à transférer ces données en dehors de l'union européenne, sauf mise en œuvre de ses obligations réglementaires ou judiciaires. Toutefois, Blue Networks Technologies pourra utiliser certaines de ces données, y compris les adresses électroniques, dans un intérêt administratif ou commercial interne.

Blue Networks Technologies tient à la disposition toutes ces données, sur réquisition des autorités judiciaires, y compris les journaux de connexion (log) de chaque abonné. Il est rappelé ici que chaque abonné est personnellement responsable des éventuels préjudices qu'il pourrait causer par son action sur les réseaux informatiques auxquels il accède.

Article 17 - Modification des conditions générales

Conformément à l'article L.121-83 du Code de la consommation, Blue Networks Technologies pourra modifier à tout moment les présentes conditions générales ainsi que toute condition contractuelle convenue par ailleurs avec l'utilisateur (y compris dans les conditions particulières, contrat ou convention). Blue Networks Technologies informera alors par courrier électronique à l'adresse principale définie lors de la souscription, ou de l'établissement de la convention, de l'existence d'une modification des termes contractuels au plus tard un mois avant la date d'entrée en vigueur de ces modifications. Il

appartient à l'utilisateur de prendre connaissance de ces modifications et de les accepter ou de les refuser expressément dans un délais maximal de 3 mois. Dans ce dernier cas, le contrat sera résilié sans pénalité ni dédommagement pour l'une ou l'autre des parties. A défaut d'acceptation ou de refus exprès, l'utilisateur est réputé avoir accepté l'ensemble des modifications au terme d'un délai de 3 mois suivant la date d'entrée en vigueur de celles-ci.

Article 18 – Transferts

L'utilisateur s'interdit de transférer tout ou partie de ses droits et obligations résultant de son ou ses lien(s) contractuel(s) avec Blue Networks Technologies sans l'accord écrit et préalable de Blue Networks Technologies.

En cas de déménagement, il est rappelé que l'utilisateur devra se conformer aux stipulations de l'article 12 ci-dessus.

Blue Networks Technologies se réserve la faculté de transférer librement à toute personne physique ou morale amenée à prendre la succession de Blue Networks Technologies en temps qu'*opérateur du réseau* ou

propriétaire du réseau) tout ou partie des droits et obligations découlant des conditions générales de vente et de tout document contractuel applicable aux utilisateurs du *réseau*.

Article 19 - Réclamations - Litiges

En cas de demande d'ordre technique ou administratif, l'utilisateur devra se tourner respectivement vers son administrateur local ou à défaut auprès du service clientèle de Blue Networks Technologies. Si l'utilisateur n'obtient pas satisfaction, il pourra adresser une réclamation écrite auprès de Blue Networks Technologies. Toute réclamation doit mentionner les coordonnées complètes de l'utilisateur et la référence de son contrat souscrit auprès de Blue Networks Technologies. Le service clientèle de Blue Networks Technologies s'engage à traiter la réclamation d'un utilisateur dans un délai d'un mois calendaire à compter de la réception de la réclamation.

Le présent contrat est régi par la loi française.